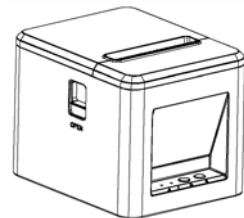




# Thermal Receipt Printer User Manual PR-205 / PR-255



Note: The model pictures and interfaces shown in the manual are for reference only, please refer to the actual product.

Please keep use manual for reference

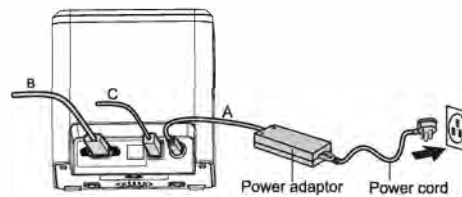


### Warning :

No part of this manual can be changed without agreement. The company reverses the rights to modify the technology, components, software and hardware. You may ask the distributors for more product information. No part of chapter in this manual can be copied or transmitted in any format without permission.

### What is in the box:

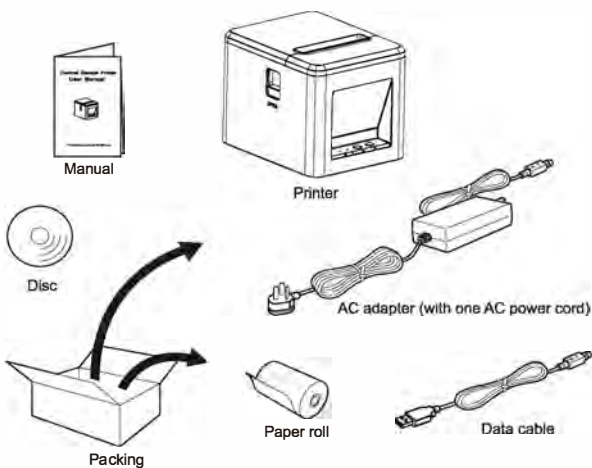
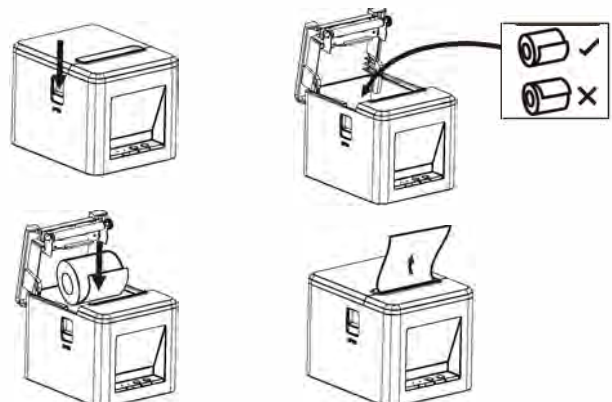
- |   |    |
|---|----|
| (1). 80mm Thermal Receipt Printer               | x1 |
| (2). AC adapter (with one AC cable power cord ) | x1 |
| (3). Data Cable except for Ethernet port        | x1 |
| (4). User's Manual                              | x1 |
| (5). 80mm roll Paper                            | x1 |
| (6). Software Disc(optional)                    | x1 |



### Paper roll installation

Follow the steps below to install the roll paper:

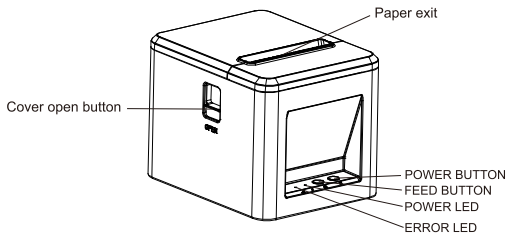
- (1). Open the roll paper cover.
- (2). Insert the roll paper as the following illustration shows.
- (3). Pull out a small roll of paper, and close the roll paper cover.
- (4). Tear up the spare roll paper.



### Connecting the cables

- A. Connect the adapter cable to the power interface.
- B. Connect the data cable to the printer port.
- C. Connect the cash drawer to the printer.

## Function overview



### Button name, indicator LED light and function

(1) **Power button** (⏻)

Press this button to turn on/turn off printer.

(2) **FEED button** (⏪)

Press this key to feed paper, if you keep pressing this key, it will feed paper continuously.

(3) **Power indicator** (⚡)

When this light is on, it means the printer is powered on, and when this light is off, it means the printer is powered off.

(4) **Error indicator** (⚠)

When the printer is out of paper, the error lights such as cutter error and print head overheating will flash.

Operating Condition	Flashing method	Describe
cover with paper		ERROR light off
Closed cover out of paper		ERROR light is always on
Out of paper when opening the cover		ERROR light is always on
open cover with paper		ERROR light is always on
Cutter abnormal		ERROR light flashes
print head overheating		ERROR light flashes faster

3

### Cautions:

- Be sure to install your printer on a stable surface and prevent it from vibration and impact.
- Do not use and store in locations subject to high temperature, humidity or pollution levels.
- Connect the power adapter into a properly grounded outlet. Do not share the same plug socket with large-scale electrical motor or other motors which may cause the power supply voltage fluctuations.
- Avoid water or other conductive materials like metal get into the intern of printer. If it happens, unplug the AC power cord immediately.
- Do not print without paper, or it will damage the rubber roller and thermal printhead.
- Unplug your printer before leaving it unused for an extended period.
- Never disassemble or modify the printer for repair or reconstruction.
- Be sure to use the original specified power source.
- Quality roll paper is recommended for premium printing and product maintenance.
- Be sure to turn the product off when plugging and unplugging.
- Place the plug socket around the product for convenience.
- This product is used only below 5000 meters above sea level in tropical climate conditions

### Clearance

Timely clean the printhead if one of the below conditions occurred:

- Unclear printing.
- Unclear vertical column in printing paper.
- Noisy feeding.

### Cleaning steps are as follows:

- Turn off the printer and open the roll paper cover. Remove the roll paper if any.
- After printing, the thermal head can be very hot. Wait to let it cool before cleaning.
- Clean the thermal elements of the thermal head with a wrung-out cotton moistened with an alcohol solvent.
- Wait till the ethanol completely volatilized to close cover. Then print self-test page.

5

## Self Test

The self-test method is as follows: After the printer is connected, press and hold the power button and the paper feed button at the same time, when the ERROR light flashes once (about 3 seconds), release the power button and the paper feed button, and the printer will print the current status and printer settings.

### Method to enter hexadecimal mode

After the printer is connected, press and hold the power button and the paper feed button at the same time, release the power button and the paper feed button for about 10 seconds, then you can enter the printer data hexadecimal dump mode, and the printer prints "Hexadecimal Dump" on the paper roll.

### Reset

After the printer is connected, press and hold the power button and the paper feed button at the same time, the printer will make two beeps in about 20 seconds, and then the ERROR light flashes once. At this time, release the power button and the paper feed button, and the printer has been initialized.restore to factory settings, the printer prints out self-test information.

### How to solve paper jam

(1) **Method 1**

Re-start printer.

(2) **Method 2**

Open the battery cover near paper exit. Turn the white gear on the cutter. Only the cutter back to initial position, can the cover be opened.

**Caution:** Do not damage the printhead and auto cutter by open the cover forcibly.

4

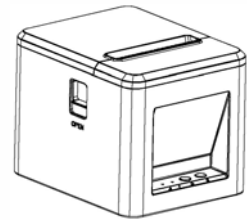
### ⚠ Notice:

- Please make sure power off when maintaining printer.
- Don't touch or scratch printing head surface, roller and sensors.
- Avoid gas, acetone or other organic solvent.
- Wait till alcohol completely volatilized, close top cover and connect power again.  
Try print self test to make sure it works properly.



Manual del Usuario

**Impresora Térmica de Recibos  
PR-205 / PR-255**



Nota: Las imágenes del modelo y las interfaces que se muestran en el manual son solo de referencia, consulte el producto real.

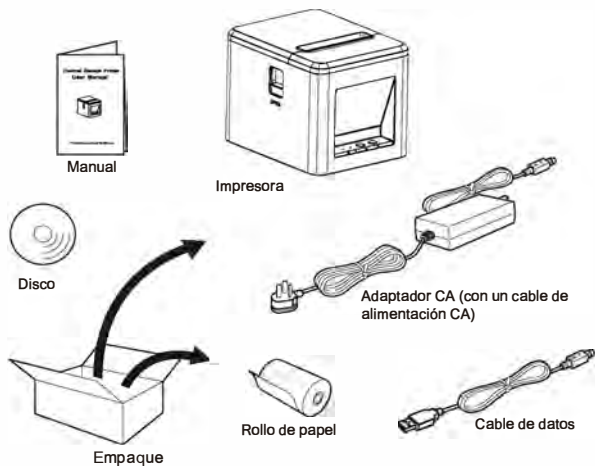
Guarde el manual del usuario como referencia

**Advertencia:**

Ninguna parte de este manual puede ser modificada sin un acuerdo. La empresa se reserva los derechos para modificar la tecnología, los componentes, el software y el hardware. Puede pedir a los distribuidores más información sobre los productos. Ninguna parte ni capítulo de este manual puede ser copiado o transmitido en ningún formato sin permiso.

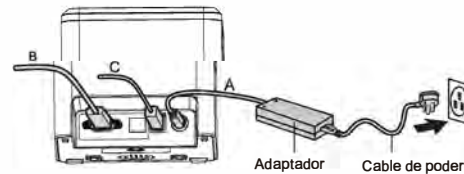
**Contenido de la caja:**

- (1). Impresora térmica de recibos de 80 mm. x1
- (2). Adaptador CA (con un cable de alimentación CA) x1
- (3). Cable de datos excepto para puerto ethernet x1
- (4). Manual de Usuario x1
- (5). Rollo de papel de 80 mm. x1
- (6). Disco de software (opcional) x1



**Conectando los cables**

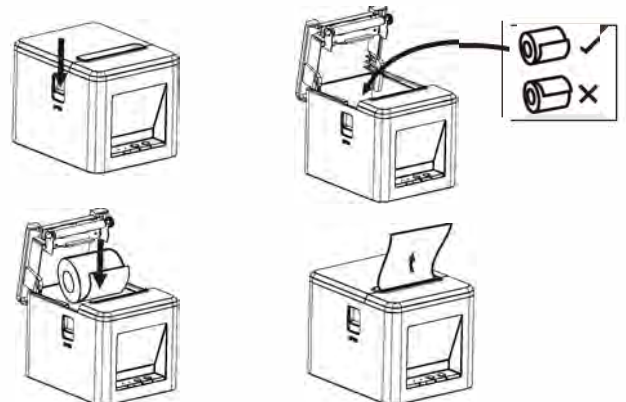
- A. Conecte el cable adaptador a la interfaz de poder.
- B. Conecte el cable de datos al puerto de la impresora.
- C. Conecte la caja registradora a la impresora.



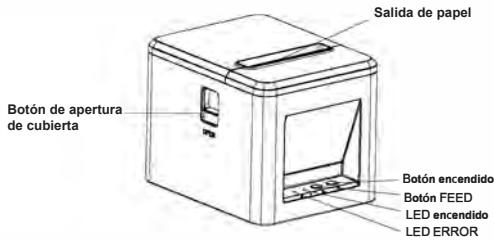
**Instalación del rollo de papel**

Siga los pasos a continuación para instalar el rollo de papel:

- (1). Abra la cubierta del rollo de papel.
- (2). Introduzca el rollo de papel como se muestra en la siguiente ilustración.
- (3). Saque un pequeño rollo del papel y cierre la cubierta del rollo del papel.
- (4). Rompa el rollo de papel de repuesto.



## Resumen de funciones



### Nombre del botón, luz indicadora LED y función

#### (1) Botón de encendido ( <img alt="ícono de encendido" data-bbox="186 186 198 198" style="vertical-align: middle;"/> )

Presione este botón para encender/apagar la impresora

#### (2) Botón FEED ( m )







Presione esta tecla para alimentar el papel, si sigue presionando esta tecla, alimentará el papel continuamente.

#### (3) Indicador de encendido ( f )

Cuando esta luz está encendida, significa que la impresora está encendida, y cuando esta luz está apagada, significa que la impresora está apagada.

#### (4) Indicador de ERROR ( <img alt="ícono de error" data-bbox="277 186 289 198" style="vertical-align: middle;"/> )

Cuando la impresora se queda sin papel, las luces de error, como el error de corte y el sobrecalentamiento del cabezal de impresión, parpadearán.

Condición de operación	Metodo intermitente	Describe
Cubierta con papel		Luz de ERROR apagada
Cubierta cerrada sin sin papel		Luz de ERROR siempre encendida
Sin papel cuando se abre la cubierta		Luz de ERROR siempre encendida
Cubierta abierta con papel		Luz de ERROR siempre encendida
Cortador anormal		Luz de ERROR parpadea
Cabezal de impresora sobrecalentada		Luz de ERROR parpadea rápido

3

## Precauciones:

- ¡Asegúrese de instalar su impresora en una superficie estable y evite la vibración y el impacto!
- No lo use ni almacene en lugares sujetos a altas temperaturas, humedad o niveles de contaminación.
- Conecte el adaptador de corriente a un tomacorriente con conexión a tierra adecuada. No comparta la misma toma de corriente con motores eléctricos a gran escala u otros motores que puedan causar fluctuaciones en el voltaje de la fuente de alimentación.
- Evite el agua u otros materiales conductores como gel metálico en el interior de la impresora. Si esto sucede, desenchufe el cable de alimentación de CA inmediatamente.
- No imprima sin papel, ya que dañará el rodillo de goma y el cabezal de impresión térmica.
- Desconecte la impresora antes de dejarla sin usar durante un período prolongado.
- Nunca desmonte ni modifique la impresora ni la repare o reconstruya.
- Asegúrese de utilizar la fuente de alimentación original específica.
- Se recomienda un rollo de papel de calidad para una buena impresión y mantenimiento del producto
- Asegúrese de apagar el producto cuando lo enchufe y lo desenchufe.
- Coloque la toma de corriente cerca del producto para mayor comodidad.
- Este producto se utiliza solo por debajo de los 5000 metros sobre el nivel del mar en condiciones de clima tropical

### Limpeza

Limpe oportunamente el cabezal de impresión si se produce una de las siguientes condiciones:

- Impresión poco clara.
- Columna vertical poco clara en papel de impresión
- Alimentación ruidosa

### Los pasos de limpieza son los siguientes:

- Apague la impresora y abra la cubierta del rollo de papel. Retire el rollo de papel, si lo hubiera.
- Después de la impresión, el cabezal térmico puede estar muy caliente. Espere a que se enfríe antes de limpiarlo.
- Limpe los elementos térmicos de la cabeza térmica con un algodón escurrido humedecido con un disolvente de alcohol.
- Espere hasta que el etanol se volatilice completamente para cerrar la tapa. A continuación, imprima la pagina de auto comprobación.

5

## Auto-comprobación

El método de auto-comprobación es el siguiente: Después de conectar la impresora, mantenga presionado el botón de encendido y el botón de alimentación de papel al mismo tiempo, cuando la luz de ERROR parpadee una vez (aproximadamente 3 segundos), suelte el botón de encendido y el botón de alimentación de papel, y la impresora imprimirá el actual! estado y configuración de la impresora.

### Método para entrar en modo hexadecimal

Una vez conectada la impresora, mantenga presionado el botón de encendido y el botón de alimentación de papel al mismo tiempo, suelte el botón de encendido y el botón de alimentación de papel durante unos 10 segundos, luego puede ingresar al modo de volcado hexadecimal de datos de la impresora y la impresora imprime 'Volcado hexadecimal' en el rollo de papel.

### Reseteo

Una vez conectada la impresora, mantenga presionado el botón de encendido y el botón de alimentación de papel al mismo tiempo, la impresora emitirá dos pitidos en aproximadamente 20 segundos y luego la luz de ERROR parpadeará una vez. En este momento, suelte el botón de encendido y el botón de alimentación de papel, y la impresora se habrá reiniciado, restaurada a la configuración de fábrica, la impresora imprime la información de auto-comprobación.

### Cómo solucionar el atasco de papel

#### (1) Método 1

Reiniciar la impresora.

#### (2) Metodo 2

Abra la tapa de la batería cerca de la salida del papel. Gire el engranaje blanco en el cortador. Solo el cortador vuelve a la posición inicial, se puede abrir la cubierta. Precaución: No dañe el cabezal de impresión ni el cortador automático abriendo la tapa a la fuerza.

4

### ⚠ Aviso:

- Asegúrese de apagarla cuando realice el mantenimiento de la impresora.
- No toque ni raye el cabezal de impresión, el rodillo y los sensores.
- Evite el gas, la acetona u otros disolventes orgánicos.
- Espere hasta que el alcohol esté completamente volatilizado, cierre la tapa superior y vuelva a conectar la alimentación. Pruebe la auto-comprobación de impresión para asegurarse de que funciona correctamente.

